

С 8 по 19 апреля 2024 года в соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 18.01.2024 № 25-ОД проводилась декада качества предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее - Декада качества - 2024), предусматривавшая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых услуг.

В рамках «Декады качества 2024» проведен мониторинг удовлетворенности / неудовлетворенности получателей социальных услуг, проживающих в учреждении, качеством предоставления социальных услуг.

В учреждении на момент проведения мониторинга проживает 418 получатель социальных услуг, из них 150 человек (мужчин-94 и женщин - 56) приняли участие в анкетировании, что составило 35,8 % от общего числа проживающих.

1 Как долго Вы проживаете в нашем учреждении?

до года - 2 человека, 1,3 % опрошенных
от года до 5 лет - 15 человек, 10 % опрошенных
более 5 лет - 133 человека, 88,7 % опрошенных

2. «Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание?»:

Да - 137 человека, 91,4 % опрошенных
Частично - 13 человек, 8,6 % опрошенных
Нет - 0 человек, 6 % от опрошенных

3. Учитывались ли Ваши пожелания (мнение) учреждением при создании условий комфортного проживания?

Да - 149 человек, 99,3 % опрошенных
Нет - 1 человек, 0,6 % опрошенных

4. «Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?»

Доступны - 150 человек, 100 % опрошенных
Малодоступны - 0 человек, 0 % опрошенных
Недоступны - 0 человек, 0 % опрошенных

5. Устраивает ли Вас качество питания?

Да - 128 человек, 85,3 % опрошенных
Частично - 22 человека, 14,6 % опрошенных (не любят молочные блюда, рыбу)
Нет - 0 человек, 0 % опрошенных

6. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

Да - 150 человек, 100 % опрошенных
Нет - 0 человек

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социально-медицинских услуг

Полностью удовлетворены - 140 человек, 93,3 % опрошенных
Чем-то удовлетворены, чем-то нет - 8 человек, 5,3 % опрошенных
Совсем не удовлетворены - 0 человек, 0 % опрошенных
Затрудняюсь ответить - 2 человека, 1,3 % опрошенных

8. Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате (пансионате)?

Да – 137 человек, 91,3 % опрошенных
Частично – 13 человек, 8,6 % опрошенных
Нет – 0 человек, 0 % опрошенных

9. Информация об оплате за социальное обслуживание:

Вам понятна – 145 человек, 96,6 % опрошенных,
Вам не понятна – 5 человек, 3,3 % опрошенных,
Не доведена до вас – 0 человек, 0% опрошенных

10. Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения:

Да – 150 человека, 100 % опрошенных,
Очень редко – 0 человек, 0 % опрошенных,
Никогда – 0 человек, 0 % опрошенных.

11. Оцените качество предоставления социальных услуг:

Удовлетворен (а) – 150 человек, 100 % опрошенных
Не удовлетворен(а) – 0 человек, 0 % опрошенных.

13. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

Полностью удовлетворен (а) – 147 человек, 98 % опрошенных
Чем-то удовлетворен (а), чем-то нет – 3 человека, 2 % опрошенных
Совсем не удовлетворен (а) – 0 человек, 0 % опрошенных
Затрудняюсь ответить – 0 человек, 0 % опрошенных

На вопрос 11 «Что, по вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» были даны следующие ответы:

1. Все нравится и не надо ничего менять. - 139 чел. (92,6 % опрошенных)
2. Затрудняются с ответом и не знают, что нужно изменить – 11 чел. (7,3 % опрошенных)
3. Внесли свои предложения - 101 чел. (67,3 % опрошенных):
 - Закупить саженцы и расширить фруктовый сад - 79 чел. (52,6 % опрошенных)
 - Разбить новые цветочные клумбы - 2 чел. (1,3 % опрошенных)
 - Благоустроить зону отдыха и территорию палаточного лагеря - 7 чел. (3,4 % опрошенных)
 - Больше поездок в город на различные мероприятия - 14 чел. (9,3 % опрошенных)
 - Поменять и положить новый асфальт на территории учреждения - 5 чел. (3,3% опрошенных)
 - Посеять красивый газон возле корпуса №2 - 4 чел. (2,6% опрошенных)
 - Построить фонтаны - 1 чел. (0,6% опрошенных)
 - Построить летнюю танцевальную площадку - 2 чел. (1,3 % опрошенных)
 - Построить велосипедную дорожку - 1 чел. (0,6% опрошенных)

И.о. директора:



Р.А. Денисов